

To: All Travel Agents

به : كليه دفاتر خدمات مسافرتي

Date: 19February2014

تاریخ: ۱۳۹۲/۱۱/۳۰

Subject: Limitation for Noruz Bookings

موضوع: محدودیت زمان صدور برای بلیطهای نوروزی

Hereby please be informed that, as getting closer to Noruz movement and facing large requests both from individual customers and travel agents ,draw your kind attention on below points;

بدینوسیله به اطلاع می رساند،با توجه به نزدیک شدن ایام نوروز و درخواستهای مکرر مسافرین حضوری و آژانسهای همکار توجه شما را به موارد ذیل جلب می نماید:

- Attention to booking time limit that you have already made. This limitation based on non-ticketed booking will be changed and updated through Amadeus system.
- Prevent to cancel and rebook origin bookings for extending ticket time limit.
- Cancel incomplete and fictitious bookings.
- توجه به محدودیت زمان صدور (TIME LIMIT) بر روی رزرواسیون های گرفته شده.
 این محدودیت با توجه به تعداد بالای رزروهای صادر نشده(NON-TICKETED BOOKING) ممکن است تغییر کرده که بر روی سیستم آمادیوس منعکس خواهد شد.
- خودداری از باطل نمودن رزرواسیون، به منظور گرفتن مجدد و یا تمدید محدودیت زمان صدور (TIME LIMIT) رزرواسیون قبلی.
 - باطل نمودن رزواسيونهاي نيمه تمام و ناقص.

Since Emirates head office directly supervised mentioned pointes, please kindly considerate these warnings to avoiding any serious action from emirates side.

با توجه به نظارت مستقیم دفتر مرکزی بر تمامی موارد،بدیهی است در صورت عدم رعایت موارد فوق و مشاهده عدم توازن بین رزروهای گرفته شده و باطل شده توسط هر یک ار آژانسهای همکار ۱متأسفانه این شرکت هواپیمایی ناگزیر به اقدام جدی خواهد بود.

Thank you in advance for your cooperation,

پیشاپیش از همکاری شما در این خصوص کمال تشکر را داد.

Best regards,

با تشکر و احترام مجدد،

Emirates sales team,

واحد فروش هواپیمائی امارات

Emirates Airline

Tehran-Iran

No. 2311, Vali-e Asr Ave, Opp. Shahid Abbaspour (Tavanir).

(98) 21-81341470

Fax: (98) 21-88870007

Over 400 international awards and over 130 destinations worldwide